

POLITICA PER LA QUALITA' L'AMBIENTE E LA SICUREZZA DI V-RETI GAS S.R.L.

La Società V-Reti Gas srl opera nel settore della distribuzione di gas naturale. Attraverso un'efficace e flessibile organizzazione delle competenze manageriali e tecniche, di cui cura costantemente la valorizzazione e l'accrescimento, si prefigge obiettivi di incremento del valore economico d'impresa e di sviluppo sostenibile sociale e ambientale. Attua una strategia focalizzata sulla soddisfazione per i propri stakeholder, sul mantenimento dei livelli di eccellenza nella qualità dei servizi offerte nel rispetto dell'ambiente e delle istanze sociali per valorizzare il contesto in cui opera.

La soddisfazione del cliente

Nello svolgimento della propria attività, la Società considera di primaria importanza l'erogazione di un servizio di qualità a prezzi competitivi per soddisfare le esigenze e le aspettative di tutti gli stakeholder (portatori di interesse). Questo obiettivo viene raggiunto grazie al rispetto degli standard metodologici richiesti dalla normativa, alle consolidate competenze del personale e all'adozione delle migliori tecnologie.

La salvaguardia ambientale e l'uso razionale dell'energia

In accordo con un modello di sviluppo compatibile con il territorio e l'ambiente, V-Reti Gas si impegna a gestire i propri processi secondo criteri di salvaguardia ambientale ed efficienza, attraverso l'individuazione, la gestione ed il controllo dell'impatto delle proprie attività, nonché attraverso l'uso razionale delle risorse energetiche.

La sicurezza e la salute dei lavoratori

V-Reti Gas ritiene di primaria importanza la salvaguardia della sicurezza e della salute dei lavoratori e il loro benessere; si pone quindi come obiettivo non solo il rispetto di quanto richiesto dalle specifiche norme in materia, ma anche un'azione volta al miglioramento continuo delle condizioni di lavoro, promuovendo l'integrazione della sicurezza in tutte le attività aziendali e in senso di responsabilità del personale.

Il miglioramento continuo

V-Reti Gas ritiene che il miglioramento continuo di processi e sistemi sia condizione necessaria per l'affermazione e la crescita dell'azienda in un contesto competitivo e per la soddisfazione delle esigenze degli stakeholder. Il processo di miglioramento continuo, ovvero l'individuazione di progetti ed aree di miglioramento e la definizione di parametri e obiettivi misurabili, viene attuato anche attraverso l'applicazione delle norme internazionali di certificazione in materia di qualità, sicurezza e ambiente.

Il rispetto e la valorizzazione delle persone

V-Reti Gas, consapevole che il principale fattore di successo di ogni impresa è costituito dalle risorse umane, promuove il coinvolgimento del personale nel raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali e riconosce il contributo professionale di ciascuno, in un contesto di lealtà, fiducia reciproca e collaborazione, valorizzando le competenze professionali attraverso attività di formazione e crescita.

L'innovazione e il cambiamento

V-Reti Gas opera in una realtà socio-economica in continua evoluzione, in cui innovazione e cambiamento diventano aspetti fondamentali per affrontare le sfide del mercato all'insegna dell'efficienza e della competitività.

Il rispetto del principio di legalità

V-Reti Gas assume l'impegno di rispettare, nello svolgimento di tutte le attività le normative

europee, nazionali e locali applicabili in materia di qualità del servizio, tutela dell'ambiente, salute e sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro, collaborando con trasparenza con tutte le Autorità e le altre parti interessate.

Lo sviluppo sostenibile e la cooperazione con la comunità

Tutte le attività della Società sono svolte nella consapevolezza della responsabilità sociale verso i dipendenti, i clienti, i fornitori, la comunità, le istituzioni, le associazioni di categoria e le rappresentanze sindacali.

L'insieme dei suddetti valori, dei principi etici aziendali e delle regole comportamentali ispirano quotidianamente l'attività di tutti coloro che operano, internamente o dall'esterno, nella sfera di azione della Società.

La Politica integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza

I suddetti valori della Società sono annualmente trasposti in obiettivi verificabili, con un impegno continuo al rispetto delle leggi e dei regolamenti, dei requisiti contrattuali o delle disposizioni interne in materia di qualità, per le condizioni di lavoro e di tutela ambientale.

Tali attività sono gestite attraverso l'applicazione delle buone pratiche internazionali, in particolare in conformità agli standard ISO 9001 e ISO 14001 con un approccio integrato, al fine di garantire il miglioramento continuo dell'efficacia dei processi e della soddisfazione dei clienti.

Ogni attività è svolta nel pieno rispetto delle regole in materia di sicurezza sul lavoro e con un approccio fattivo al benessere dei lavoratori; per questo la Società adotta il sistema ISO 45001 integrato alle disposizioni di legge applicabili.

La presente Politica è resa disponibile sul sito internet della Società.

Foligno, lì 27 luglio 2023

L'Amministratore Delegato

Romano Menechini