

SERVIZIO OFFERTO DA V-RETI GAS SRL 2025



V-RETI GAS S.R.L. - SOCIETA' CON SOCIO UNICO.
Via Palombaro, 13 - 06034 Foligno (PG)

C.F. P.I. e iscrizione al Registro Imprese di Perugia 03855710541
Capitale Sociale Euro 1.000.000,00 i.v.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE ED INDENNIZZI AUTOMATICI

Tipologia clienti finali	Prestazione	Livelli specifici Autorità	Eventuali standard migliorativi definiti dall' esercente (art.60)	Numero totale di prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto per cause di forza maggiore	Numero di casi di mancato rispetto per cause cliente o terzi	Numero di casi di mancato rispetto per causa dell'esercente	Effettivo (tempo medio rilevato come da art.48)	Numero totale degli indennizzi corrisposti	Ammontare complessivo degli indennizzi corrisposti (euro)
clienti finali allacciati o forniti alimentati in BP con gruppo di misura fino alla classe G 6 compresa	Preventivazione per lavori semplici	15 gg lav	-	295	0	3	2	3,6	2	70,00
	Preventivazione per lavori complessi	30 gg lav	-	3	0	0	0	1,0	0	-
	Esecuzione di lavori semplici	10 gg lav	-	164	0	0	0	4,7	1	210,00
	Attivazione della fornitura	10 gg lav	-	1.388	0	0	0	2,5	0	-
	Disattivazione della fornitura	5 gg lav	-	1.258	0	3	3	2,2	2	70,00
	Riattivaz.per distacco per morosità	2 gg feriali	-	483	0	12	6	1,6	4	140,00
	Riattivazione della fornitura per potenziale pericolo per la pubblica incolumità	2 gg feriali	-	155	0	0	0	0,10	0	-
	Verifica gruppo do misura	20 giorni lavorativi		3	0	0	0	3,3	0	-
	Sostituzione gruppo di misura	5 giorni lavorativi		-	0	0	0	0,0	0	-
	Verifica della pressione di fornitura	10 giorni lavorativi		-	0	0	0	0,0	0	-
	Fascia di puntualità per appuntamenti personalizzati	2 ore	-	3.744	0	639	20		44	1.890,00
	Appuntamenti posticipati	2 ore		199	0	54	2		3	105,00
	Rispristino del valore conforme della pressione	1 giorno solare		-	0	0	0	0,0	0	-
	Connessioni alla rete di cui alla preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi		222	0	1	2	3,8	1	35,00
	Connessioni alla rete di cui all'esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi		119	0	0	1	4,7	1	210,00
	Connessioni alla rete di cui all'esecuzione di lavori complessi	30 giorni lavorativi		1	0	0	0	2,0	0	-
	Dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01) per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi		128	0	0	1	2,3	0	-
Altri dati tecnici (M02) - dal 1° luglio 2017 - per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi		-	0	0	0	0,0	0	-	
Altri dati tecnici (M02C) complessi - dal 1° luglio 2017 - per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	12 giorni lavorativi		104	0	0	2	2,1	1	35,00	

clienti finali allacciati o forniti alimentati in BP con gruppo di misura dalla classe G 10 compresa alla classe G 25 compresa	Preventivazione per lavori semplici	15 gg lav		4	0	0	2	18,3	2	210
	Preventivazione per lavori complessi	30 gg lav		1	0	0	0	12	0	0
	Esecuzione di lavori semplici	10 gg lav		2	0	0	0	6	0	0
	Attivazione della fornitura	10 gg lav		42	0	0	0	2,3	0	0
	Disattivazione della fornitura	5 gg lav		49	0	0	0	2,3	0	0
	Riattivaz.per distacco per morosità	2 gg feriali		24	0	0	0	1,7	0	0
	Riattivazione della fornitura per potenziale pericolo per la pubblica incolumità	2 gg feriali		7	0	0	0	0	0	0
	Verifica gruppo do misura	20 giorni lavorativi		-	0	0	0	0	0	0
	Sostituzione gruppo di misura	5 giorni lavorativi		-	0	0	0	0	0	0
	Verifica della pressione di fornitura	10 giorni lavorativi		-	0	0	0	0	0	0
	Fascia di puntualità per appuntamenti personalizzati	2 ore		150		25	3		2	280
	Appuntamenti posticipati	2 ore		9	0	4	0		0	0
	Rispristino del valore conforme della pressione	1 giorno solare		-	0	0	0		0	0
	Connessioni alla rete di cui alla preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi		2	0	0	2	33,5	2	210
	Connessioni alla rete di cui all'esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi		1	0	0	0	3	0	0
	Connessioni alla rete di cui all'esecuzione di lavori complessi	30 giorni lavorativi		-	0	0	0	0	0	0
	Dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01) per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi		21	0	0	0	2,2	0	0
	Altri dati tecnici (M02) - dal 1° luglio 2017 - per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi		-	0	0	0	0	0	0
	Altri dati tecnici (M02C) complessi - dal 1° luglio 2017 - per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	12 giorni lavorativi		12	0	0	1	2,8	1	35
Preventivazione per lavori semplici	15 gg lav		-	0	0	0	0,0	0	0	
Preventivazione per lavori complessi	30 gg lav		1	0	0	0	2,0	0	0	

clienti finali allacciati o forniti
alimentati in BP con gruppo di
misura non inferiore alla classe G
40 compresa

Esecuzione di lavori semplici	10 gg lav			-	0	0	0	0,0	0	0
Attivazione della fornitura	10 gg lav			2	0	0	0	3,0	0	0
Disattivazione della fornitura	5 gg lav			4	0	0	0	2,8	0	0
Riattivaz.per distacco per morosità	2 gg feriali			-	0	0	0	0,0	0	0
Riattivazione della fornitura per potenziale pericolo per la pubblica incolumità	2 gg feriali			3	0	0	0	0,0	0	0
Verifica gruppo do misura	20 giorni lavorativi			-	0	0	0	0,0	0	0
Sostituzione gruppo di misura	5 giorni lavorativi			-	0	0	0	0,0	0	0
Verifica della pressione di fornitura	10 giorni lavorativi			-	0	0	0	0,0	0	0
Fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore			13		3	0	0,0	0	0
Appuntamenti posticipati	2 ore			-	0	0	0	0,0	0	0
Rispristino del valore conforme della pressione	1 giorno solare			-	0	0	0	0,0	0	0
Connessioni alla rete di cui alla preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi			-	0	0	0	0,0	0	0
Connessioni alla rete di cui all'esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi			-	0	0	0	0,0	0	0
Connessioni alla rete di cui all'esecuzione di lavori complessi	30 giorni lavorativi			1	0	0	0	2,0	0	0
Dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01) per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi			3	0	0	0	4,0	0	0
Altri dati tecnici (M02) - dal 1° luglio 2017 - per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi			1	0	0	0	1,7	0	0
Altri dati tecnici (M02C) complessi - dal 1° luglio 2017 - per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	12 giorni lavorativi			6	0	0	0	0,8	0	0

LIVELLI GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE PER TIPOLOGIA DI CLIENTI FINALI

Tipologia clienti finali	Prestazione	Livelli generali Autorità	Eventuale tempo massimo definito dall'esercente (art.60)	Numero totale di prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto per cause di forza maggiore	Numero di casi di mancato rispetto per cause cliente o terzi	Numero di casi di mancato rispetto per causa dell'esercente	Percentuale di rispetto del tempo massimo	Effettivo (tempo medio rilevato come da art.48)
clienti finali allacciati o forniti alimentati in BP con gruppo di misura fino alla classe G 6 compresa	Esecuzione di lavori complessi	90% entro 60 gg lav	0	5	0	0	0	100%	20,4
	Risposta reclami o richieste scritte	95% entro 30 gg lav	0	13	0	0	2	85%	35,4
	Connessioni alla rete di cui alla esecuzione di lavori complessi	90% entro 20 gg lav	0	4	0	0	0	100%	11
clienti finali allacciati alimentati in BP con gruppo di misura dalla classe G10 fino alla classe G25 compresa	Esecuzione di lavori complessi	90% entro 60 gg lav	0	0	1	0	0	100%	4
	Risposta reclami o richieste scritte	95% entro 30 gg lav	0	0	1	0	0	100%	7
	Connessioni alla rete di cui alla esecuzione di lavori complessi	90% entro 20 gg lav	0	0	0	0	0	0%	0
clienti finali allacciati alimentati in BP con gruppo di misura non inferiore alla classe G40 compresa	Esecuzione di lavori complessi	90% entro 60 gg lav	0	0	0	0	0	0%	0
	Risposta reclami o richieste scritte	95% entro 30 gg lav	0	0	0	0	0	0%	0
	Connessioni alla rete di cui alla esecuzione di lavori complessi	90% entro 20 gg lav	0	0	0	0	0	0%	0

CLIENTI FINALI ALLACCIATI ATTRAVERSO RETI DI GASDOTTI LOCALI

DESCRIZIONE	GAS NATURALE	GPL	ARIA PROPANATA	ARIA PROPANATA	MANIFATTURATO - ALTRO	TOTALE
Numero totale di clienti finali allacciati alimentati in BP con gruppo di misura fino alla classe G 6 compresa	47.344	0	0	0	0	0
Numero totale di clienti finali allacciati alimentati in BP con gruppo di misura dalla classe G 10 compresa alla classe G 25 compresa	626	0	0	0	0	0
Numero totale di clienti finali allacciati alimentati in BP con classe gruppo di misura non inferiore alla classe G 40 compresa	196	0	0	0	0	0
Numero totale di clienti finali allacciati non alimentati in BP	94	0	0	0	0	0

L'esercente non ha definito standards migliorativi rispetto a quelli ordinari (art.60)

Per tutte le prestazioni NON ESPRESSAMENTE ESPOSTE non si è effettuata alcun tipo di prestazione.